

## **Händler und Endverbraucher akzeptieren bei einer Bestellung unsere Allgemeine Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen**

### **Lieferbedingungen**

Die Auftragsbearbeitung bei Auftragseingang erfolgt im Regelfall bis 17:00 Uhr des Folgetages. Die Auslieferung von Paketen per DPD / GLS erfolgt in der Regel innerhalb von 1- 3 Tagen. Die angegebenen Preise in Euro verstehen sich ab 10 Stück bis zu Ihrer Wohnungstüre / Haustüre / Ihrem Lager, zahlbar netto ohne Skonto per Nachnahme, direkt beim Auslieferungsfahrer. Er versucht Sie bei „Nichtantreffen“ zweimalig telefonisch zu erreichen um den Zustelltermin zu fixieren. Endverbraucher / Händler müssen daher Ihre korrekten Daten angeben. Die Telefonnummer ist dabei besonders wichtig, unter der Sie tagsüber erreichbar sind ! Sollte es dem Zusteller nicht gelingen, Sie telefonisch zu erreichen, erfolgt eine Rücksendung an unsere Zentrale. Wir fordern 10% Stornogebühr vom Warenwert und die Transportkosten ein, ins besonders bei falschen Angaben von Telefonnummern, Adressen oder bei Verweigerung der Annahme, bzw. nicht Erreichbarkeit- aus welchen Gründen auch immer.

Bei Auslieferungen ab 100 Stück ( in Ausnahmen weniger ) erfolgt der Transport mittels Spedition und LKW. Vorab erhalten Sie eine Rechnung und der aushaftende Rechnungsbetrag ist als Vorleistung auf das GF Konto der repack much e.U. einzubezahlen. Binnen 48 h nach Zahlungseingang erfolgt die Beauftragung der Spedition. Die Zustellung erfolgt innerhalb von 3 Werktagen. Bei Speditionsbestellungen ist daher mit einem Gesamtzeitverlauf zwischen Auftragsannahme, Bankverlauf und Auslieferung von ca. 7 Werktagen zu rechnen. Alle Preise für Paket- bzw. Speditionslieferungen sind sowohl vom Warenpreis als auch dem Transportpreis auf der Homepage ersichtlich.

Das komplette Angebot versteht sich auf „Zwischenverkauf vorbehalten“. Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie die „Allgemeinen Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen“ an. Wir behalten uns ausdrücklich die Liefermöglichkeit vor. Schadenersatzansprüche wegen Verzug, Nichtleistung oder teilweiser Nichtleistung sind, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen.

### **Geltung**

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Lieferungen, Bestellungen und Leistungen die im Rahmen unseres Unternehmens erbracht werden. Auch alle zukünftigen Geschäfte werden, wenn diese Bedingungen im Einzelfall nicht übermittelt werden sollten, nur unter der Bedingung ihrer Geltung abgeschlossen und erfüllt. Nebenabreden sind nur bei schriftlicher Vereinbarung im Einzelfall gültig. Eine Bestellung bei Lieferanten setzt die Gültigkeit unserer allgemeinen Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen voraus und setzt automatisch die allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Lieferanten im Punkt Lieferung außer Kraft.

### **Lieferung**

Die Auslieferung der Ware erfolgt, mangels anders lautender schriftlicher Vereinbarung nach unserer Wahl im Zentrallager Dassanowskyweg 16, 1220 Wien. Die Lieferung und Berechnung erfolgt zu den am Tag der Bestellung gültigen Preisen, sowie zu den, in den jeweils gültigen Preislisten angegebenen Bedingungen bzw. den Preisen des Internet WEB- Shops. Bei Irrtümern behalten wir uns das Recht vor die Ware nicht auszuliefern.

Alle Sendungen reisen stets auf Gefahr des Empfängers. Etwaige Transportschäden sind vom Waren- bzw. Rechnungsempfänger sofort bei Warenübernahme dem Frachtführer in schriftlicher Form zu melden und bei diesem geltend zu machen.

### **Lieferzeit**

Die bestätigten Lieferzeiten halten wir nach Möglichkeit ein, müssen jedoch bei der Überschreitung derselben jeden Schadenersatz ablehnen.

### **Preise**

Die Preise sind freibleibend und erhöhen sich jedenfalls mit unserer Preisliste. Sollten sich unsere Kalkulationsgrundlagen (z.B. Einstandspreise, Belastungen durch Steuern, Gebühren und öffentlichen Abgaben u.a.m) erhöhen, sind wir berechtigt, bereits vereinbarte Preise zu erhöhen, soweit dies gesetzlich möglich ist.

### **Zahlungen**

Zahlungen gelten erst mit dem Tage des Einganges als bewirkt. Das Eingangsdatum ist der Tag, an dem der Rechnungsbetrag auf einem unserer Konten gutgeschrieben ist oder die Zahlung an unserer Kassa erfolgt. Das Risiko des Zahlungsweges geht zu Lasten des Käufers. Zahlungen durch Hingabe eines Wechsels oder Schecks sind, sofern mit uns nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wird, ausgeschlossen. Ist die Zahlung mittels Wechsels oder Schecks vereinbart, gilt die Zahlung als mit Schuldbefreiender Wirkung nur dann als erfüllt, wenn am Tage der Einlösung von Wechsel oder Scheck ausreichend Deckung vorhanden ist. Die Schuldbefreiende Zahlung gilt in einem solchen Fall dann als bewirkt, wenn der in Wechsel oder Scheck ausgewiesene Betrag einem unserer Konten spesenfrei gutgeschrieben wird oder in der Kassa einer unserer Niederlassungen spesenfrei eingeht.

Die bloße Entgegennahme eines Wechsels oder Schecks ohne Abschluss eines schriftlichen Wechsel- oder Scheck Begebungsvertrages verpflichtet uns nicht zur Einlösung. Wir sind berechtigt, einen solchen Wechsel oder Scheck ohne Angabe von Gründen wieder zurückzuweisen und Zahlungen wie in Absatz 2 zu begehen.

In jedem Falle gehen alle, für uns mit der Entgegennahme und Einlösung von Wechseln oder Schecks verbundenen Aufwendungen zu Lasten des Käufers.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufgegenstandes verbleibt dieser in unserem Eigentum. Wird der mangels vollständiger Bezahlung noch in unserem Eigentum stehende Kaufgegenstand vom Käufer weiterveräußert, so ist der Käufer verpflichtet, den Erwerber über das uns am Kaufgegenstand zustehende Eigentum aufzuklären. Erlöse aus dem Verkauf von in unserem Eigentum stehenden Waren hat der Käufer unverzüglich an uns abzuführen.

Wir sind im Falle einer Zession ferner jederzeit zur Verständigung der Abnehmer des Kunden berechtigt. Die Zustimmung zur Weiterveräußerung erlischt ohne weiteres, sobald über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet wird. Unser Kunde ist nicht berechtigt, die Ware zu verpfänden und hat uns im Falle einer Pfändung seitens dritter Person hiervon zu unterrichten.

### **Gewährleistung**

Mängelrügen werden nur anerkannt, wenn sie unverzüglich nach sofortiger Untersuchung der Ware erfolgen und den genauen Grund der Beanstandung enthalten. Wir sind bei Mängeln jeder Art- wesentlichen oder unwesentlichen, behebbaren unbehebbar – berechtigt, nach unserer Wahl entweder Wandlung, Verbesserung oder Ersatzlieferung vorzunehmen. Bei erfolgloser erster Verbesserung sind weitere Verbesserungs- Versuche zulässig. Für Qualitätsmängel im Bereich unserer Vorlieferanten bzw. Produzenten stehen wir nur in dem Maße und jenem Zeitpunkt ein, als unsere Vorlieferanten bzw. Produzenten hierfür aufkommen.

### **Haftung und Gewährleistung**

Gewährleistungsansprüche können nur durch Einsendung des beanstandeten Produktes an unsere Anschriften geltend gemacht werden. Ein Reklamations- Gutachten der herstellenden Fabrik kann bis zu 12 Wochen dauern und unterliegt nicht unserer Beeinflussung auf Dauer und Urteilsspruch. Ersatz- Bags können ohne vorhergehende Bezahlung für die Dauer des Reklamations- Gutachten nicht bereit gestellt werden. Erst nach dem Gutachten ( wenn es zu Gunsten des Kunden lautet ) wird eine Ersatzleistung oder Gutschrift erstellt.

Ein berechtigter Gewährleistungsanspruch wird in erster Linie nur durch Lieferung eines Ersatzproduktes erfüllt. Ansprüche auf Wandlung oder Preisminderung bestehen nicht, es sei denn, dass mit uns etwas anderes schriftlich vereinbart wird. In derartigen Fällen steht es uns frei, die in Geld bestehenden Gewährleistungsansprüche des Käufers in bar zu vergüten.

Die Rücksendung von reklamierten Waren erfolgt auf Gefahr des Kunden.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn

- a) der Kaufpreis noch nicht bezahlt ist
- b) der Bag / Ware von anderen als von uns in sonstiger Weise bearbeitet wurde,
- c) es sich um eine unerhebliche Minderung der Tauglichkeit des Bags / der Ware handelt ( wie z.B. eine einzelne Schlaufe ist abgerissen )
- d) der Bag / die Ware nicht bei uns eingelangt ist ( Ferndiagnosen sind nicht möglich )
- e) der Bag / die Ware durch äußere Einwirkung beschädigt oder zerstört wurde
- f) der Bag / die Ware einer fahrlässigen oder gewollten Überbeanspruchung ausgesetzt war, wie z.B. durch Nichtbeachtung der 2 malig zulässigen Befüllung und 1 mal zulässigen Entleerung
- g) der Bag / die Ware generell nicht zulässigen dauerhaften bzw. oftmaligen Transportaufgaben zugeführt wurde
- h) natürlicher Verschleiß oder Beschädigung vorliegen, die ganz allgemein auf unsachgemäße Behandlung oder Lagerung oder auf einen Unfall zurückzuführen sind
- i) natürlicher Verschleiß oder Beschädigung vorliegen, die die weitere Verwendbarkeit des Bags / der Ware nicht ausschließen ( wie z.B. die Entstehung von kleineren Löchern und Rissen durch das Befüllen und entleeren )
- j) der Bag / die Ware ein Alter von 2 Jahren erreicht hat und damit die UV Stabilität nicht mehr gegeben ist. Diese Bags dürfen nicht mehr verwendet werden bzw. liegt es in der Eigenverantwortung des Kunden diesen Bag eventuell ausschließlich für Lagerzwecke zu verwenden.

Für eine Beratung durch unsere Mitarbeiter wird keine Haftung / Gewährleistung übernommen.

### **Produkthaftung**

Bei jeder Lieferung sind Schadenersatzansprüche jeder Art gegen Lieferer, Vorlieferer und gegen uns ausgeschlossen. Beispielweise ist auch jede Haftung ausgeschlossen für Folgeschäden wie Personunfälle, Sachschäden oder Betriebsstörungen, es sei denn, zwingende gesetzliche Regelungen der jeweils gültigen Fassung sehen dies vor.

### **Haftung**

Wir haften nicht für leichte und grobe Fahrlässigkeit. Unsere Haftung ist betragsmäßig grundsätzlich mit jener Summe beschränkt, die durch unsere Versicherung gedeckt ist bzw. für die im Falle eines Verschuldens bzw. Produzenten dieser zum Schadenersatz herangezogen werden kann. Die Fälligkeit des Schadenersatzanspruches tritt in diesen Fällen erst dann ein, sobald wir über diese Beträge verfügen können. Die Haftung besteht nur unserem Vertragspartner gegenüber. Dieser verzichtet hiermit ausdrücklich im Voraus für alle dritten Personen (etwa Wiederverkäufer, Endverbraucher, deren Familienangehörige, Angestellte und andere Geschädigte) auf die Geltendmachung von Ersatzansprüchen gegen uns. Er verpflichtet sich einen Weiterverkauf bzw. Weitergabe nur unter der Voraussetzung

dieses Verzichtes des Käufers / des Beschenkten auf Ansprüche gegen uns vorzunehmen und haftet uns gegenüber für jegliche Versäumnisse und überhaupt für jede Leistung, die wir an dritte Personen erbringen müssen. Wir haften auf keinen Fall für mögliche Schadenersatzsprüche aus dem Umlagern, Schlichten, Transportieren, Entklauben von Brennholz oder anderen Füllmitteln aus schadhafte Bags, selbst wenn diese eine berechnigte Reklamationsbegutachtung bestanden haben.

### **Datenspeicherung**

Wir sind berechnigt, die personenbezogenen Daten des Bestellers zu verwenden und zu speichern. Wir verpflichten uns aber mit diesen Daten äußerst behutsam umzugehen und verweigern jede Auskunft an unbeteiligte Dritte.

### **Allgemeines**

Mündliche oder telefonische Zusagen, Auskünfte oder Erklärungen unserer Mitarbeiter sind für uns nicht verbindlich. Schriftliche Erklärungen unsererseits sind für uns nur dann verbindlich, wenn sie durch den (die) hiezu befugte(n) Geschäftsführer Firmen mäßig unterfertigt sind.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Vertragsinhalt bei allen Kunden des Webshops oder auch telefonischen Bestellungen bzw. Bestellungen per Mail oder wenn sie dem Käufer spätestens bei Auftragserteilung und Rechnungslegung zugehen und der Käufer Ihnen nicht unverzüglich nach Zugang widerspricht. Davon abweichende Vereinbarungen gelten nur dann, wenn sie schriftlich getroffen werden.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Geschäften, denen diese Geschäftsbedingungen zugrundeliegen, ist das BG Mistelbach bzw. LG Korneuburg.

### **Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Wir vereinbaren in jedem Fall die Anwendung österreichischen Rechtes. Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht BG Mistelbach bzw. LG Korneuburg vereinbart.

### **Storno**

Kunden die bestellte Ware nicht abholen, bzw. alle WEB – Shop Kunden müssen den vom Gesetz zugelassenen Prozentsatz von 10% des Warenwertes an Stornogebühr bezahlen, plus den Versandkosten bei WEB- Shop Belieferungen. Die Versandkosten beinhalten die Kosten für die Zustellung sowie die Kosten für die Abholung.

### **repack much e.U**

Kreuttalstrasse 4

2123 Unterolberndorf

[office@repackmuch.at](mailto:office@repackmuch.at)

Tel; **0043 699 107 52 528**

**ATU69374517**

**Technische Änderungen, Ergänzungen und Haftungsausschluss für Druckfehler bleiben vorbehalten.**